



COMPANY PROFILE



Indice degli argomenti

1. Presentazione societaria
2. La Missione aziendale
3. L'attenzione al cliente
4. L'offerta di prodotti
5. L'offerta di progettazione e consulenza
6. L'offerta di servizi
7. L'outsourcing di gestione
8. Le soluzioni distintive
9. Le partnership

1. Presentazione societaria

NB SERVICE è un'azienda nata nel 1983 per promuovere sul mercato prodotti e soluzioni in ambito networking e data communication, e che da allora propone ai suoi clienti un'offerta ampia ed articolata che parte dalle infrastrutture di cablaggio (in rame, in fibra, wireless) per arrivare alle implementazioni di reti aziendali basate su Virtual Lan e firewalling integrato.

L'affermazione di NB SERVICE sul mercato del networking è il frutto di un'attenta politica commerciale e distributiva, mirata ad individuare le reali esigenze del cliente ed a progettare ed offrire la soluzione tecnologicamente più affidabile ed all'avanguardia.

La flessibilità, l'impegno costante e la competitività, unita alla qualità dei livelli di servizio, rappresentano da più di quindici anni le nostre armi vincenti: tutto ciò mettendo in primo piano la soddisfazione e la salvaguardia degli investimenti del cliente.

2. La Missione aziendale

- ✓ Commercializzare prodotti ed implementare soluzioni tecnologicamente all'avanguardia ed attentamente collaudate in ambito networking e telecomunicazioni.
- ✓ Collaborare con il cliente, assicurando un rapporto di partnership che permetta un'evoluzione costante nel tempo dell'infrastruttura di comunicazione.
- ✓ Fornire progettazione e consulenza strategica per risolvere tutte le problematiche di connettività locale e geografica in azienda.
- ✓ Prendersi carico della gestione del network aziendale attraverso proposte di terziarizzazione mirate e modulari.

3. L'attenzione al cliente

NB SERVICE vuol dimostrare che all'apice dei suoi valori di riferimento vi è sempre l'attenzione per il cliente attraverso l'istituzione di un Numero Verde, che rappresenta il punto di ingresso ad un sistema di Customer Care che può essere confezionato su misura a seconda delle esigenze di assistenza e servizio del cliente.

4. L'offerta di prodotti

La scelta del marchio distribuito e dei modelli che per conseguenza vengono proposti al cliente finale è frutto di una costante e continua selezione da parte NB SERVICE dello spettro di soluzioni e novità che il mercato offre quotidianamente.

L'essere "super partes" è infatti condizione necessaria ma non sufficiente se non si pone la reale esigenza del cliente alla base della scelta del prodotto nell'offerta: la logica che sta alla base di una proposta architettonica per la fornitura di un sistema di rete è basata secondo NB SERVICE su fattori quali affidabilità , scalabilità , sicurezza e protezione evolutiva degli investimenti.

5. L'offerta di progettazione

Nell'ambito delle tecnologie della comunicazione NB SERVICE offre da sempre:

- ✓ Studio di fattibilità
- ✓ Analisi ROI
- ✓ Progettazione
- ✓ Re-ingegnerizzazione architettonica
- ✓ Layout su supporto informatico
- ✓ Fornitura apparati
- ✓ Direzione dei lavori
- ✓ Realizzazione degli impianti
- ✓ Certificazione e collaudo

6. L'offerta di consulenza e servizi

- ✓ Contratti di assistenza e consulenza tecnica
- ✓ 24 x 7 Network Operations Center (NOC)
- ✓ Servizi di Help Desk personalizzati
- ✓ LAN e WAN Check-up, Problem Solving , Performance Evaluation
- ✓ Security Management e Firewalling
- ✓ Vulnerability Assessment
- ✓ Forensic Analysis
- ✓ Remote/Local Network Monitoring
- ✓ Valutazione offerte e risposte a capitolati
- ✓ Training e Formazione

Le certificazioni dei nostri tecnici e più in generale il continuo aggiornamento dell'intero personale NB SERVICE vengono considerati funzionali ad un più veloce processo di anticipazione e comprensione delle problematiche quotidiane dei clienti, oltre a costituire elemento fondamentale per i servizi di supporto tecnico ed education.

7. L'outsourcing di gestione

NB SERVICE, grazie all'expertise interna , può prendersi integralmente carico di tutte le problematiche di networking che non sono considerate strategiche dal cliente finale per la natura stessa del suo business.

8. Le soluzioni distintive

✓ Sistemi di Monitoraggio e gestione Ticketing

La nostra missione è rendere semplice per l'utente e per il business, il controllo e l'utilizzo delle risorse informatiche.

Noi sappiamo cosa i clienti vogliono: *Semplicità*.

Abbiamo elaborato un *Servizio* di Host Monitoring personalizzato con lo scopo di fornire tempestivamente l'informazione relativa al guasto o al disservizio al gestore di rete. In questo modo possiamo rendere immediato l'intervento del supporto tecnico sistemistico, l'attivazione delle procedure di manutenzione hardware e dare, infine, la possibilità di controllo completo della rete, dei sistemi e dei servizi in tempo reale.

✓ Reti Wireless

Sistemi integrati di rete che consentono la creazione di reti locali e geografiche via etere, sfruttando differenti modalità di collegamento, dalla radio frequenza alla più innovativa tecnologia LASER.

✓ Data Center

La parte più strategica dell'azienda, il compartimento che ospita un elevato numero di apparecchiature e infrastrutture informatiche, e che rappresenta le maggiori problematiche di banda, di cabling, di condizionamento, e di sicurezza.

La N.B. Service avvalendosi della collaborazione delle migliori aziende di ogni settore, è in grado di seguire il progetto in ogni sua fase fino a compimento

✓ Network Security Management e Firewalling interno ed esterno

Entrambe le problematiche sono soluzionabili attraverso sistemi integrati hardware e software secondo le specifiche esigenze di sicurezza ed i differenti gradi di sicurezza che il cliente richiede di raggiungere.

9. Le partnership

Le case costruttrici con le quali si stabiliscono partnership o accordi di distribuzione, rispondono a precisi requisiti che NB SERVICE da sempre richiede per presentare i loro prodotti a listino; seguono i principali :

Costruttore	Prodotti	Accordi Commerciali
Alcatel Lucent	Routing/Switching LAN, PBX	Partner Certificato
Cisco	Routing/Switching LAN	Partner Certificato
Genesys	Call Center	Partner Certificato
Avaya	Wave (Wireless) LAN	Partner Certificato
Huawei	Routing/Switching LAN, PBX	Partner Certificato
Brocade - Foundry	Routing/Switching LAN	Partner Certificato
Juniper	Switch - Firewalling	Partner Certificato
Infoblox	Gestione DNS	Partner Certificato
Essentia WiFelss	Sistemi WiFi	Partner Certificato
Rverbod	Ottimizzatori di Traffico	Partner Certificato
Aruba Network	Sistemi WiFi	Partner Certificato
Checkpoint	Firewalling	Partner Certificato
Fortinet	IDP	Partner Certificato
MRV	Laser Technology	Partner Certificato

Ulteriori marchi commercializzati:

Allied Telesyn	Hub e Switch
SMC	Hub e Switch
Wizlan	Multiplexing
Vidyo	Videoconferenza
Motorola	Multiplex, Modem, WiFi
Network Peripherals	Full Switching LAN
EDS LAN	Cabling

N.B. Service s.r.l.
 C.so Moncalieri, 51
 10133 Torino
 Tel. +39 011 6602232
 info@nb-service.it

